

Департамент образования Администрации г. Екатеринбурга
 Управление образования Орджоникидзевского района
 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение –
 детский сад компенсирующего вида № 569

620098 г. Екатеринбург, ул. Ломоносова, д. 89, тел. 307-04-38 и 307-04-41, mdou_569@mail.ru

Утвержден
 Заведующим МАДОУ- детского сада
 компенсирующего вида № 569
 О.С. Караваева
 Приказ № 35 от 01.06.2020



ОТЧЁТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение – детского сада
 компенсирующего вида № 569
 на 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Размещение информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	До 01.02.2020	Зам. зав. по ВМР Вахрушева А.И.	Обновлена информация на сайте МАДОУ в разделе «Сведения об образовательной организации» (КПК педагогических работников, сведения о вновь принятых педагогах).	31.01.2020

<p>Привести в соответствие информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Конкретизировать информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	<p>До 01.02.2020</p>	<p>Зам. зав. по ВМР Вахрушева А.И.</p>	<p>Обновлена информация на сайте МАДОУ о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.</p>	<p>31.01.2020</p>
<p>Привести в соответствие информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Дополнения гиперссылками информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России</p>	<p>До 01.02.2020</p>	<p>Зам. зав. по ВМР Вахрушева А.И.</p>	<p>Размещены ссылки на сайте МАДОУ. Сайт имеет версию для слабовидящих.</p>	<p>30.01.2020</p>
<p>Привести в соответствие информацию о наличии специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Уточнение информации и размещение ее на сайте по мере необходимости</p>	<p>До 01.02.2020</p>	<p>Зам. зав. по ВМР Вахрушева А.И.</p>	<p>Обновлена информация на сайте МАДОУ о наличии специальных технических средствах обучения детей с ограниченными возможностями здоровья (нарушением зрения).</p>	<p>30.01.2020</p>
<p>Привести в соответствие информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</p>	<p>Проверка размещения на сайте образовательных программ с приложением их копий</p>	<p>До 01.02.2020</p>	<p>Зам. зав. по ВМР Вахрушева А.И.</p>	<p>Обновлена информация на сайте МАДОУ о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ).</p>	<p>31.01.2020</p>
<p>Обеспечить наличие на</p>		<p>До</p>	<p>Зам. зав. по</p>	<p>На официальном сайте</p>	<p>31.01.2020</p>

официальном сайте образовательной организации информацию о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: •раздел « Часто задаваемые вопросы»		01.02.2020	ВМР Вахрушева А.И.	МАДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы».	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: •ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК •в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	До 01.03.2020	Зам. зав. по ВМР Вахрушева А.И.	На официальном сайте МАДОУ обновлен раздел 'Независимая оценка качества образования», выложен план по устранению недостатков выявленных НОКО за 2019 год.	30.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг: замена детской мебели	Замена детской мебели	До 01.09.2020	Зам. зав. по АХЧ Баженова Н.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда.	Оборудовать центральные входные группы пандусом. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 01.03.2020	Зам. зав. по АХЧ Баженова Н.В.	Оборудованы центральные входные группы пандусом. Продублированы надписи, текстовые и графические информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	25.02.2020
Привести в соответствие информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	На стендах групп и холла МАДОУ № 569 обновить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	До 01.03.2020	Зам. зав. по ВМР Вахрушева А.И.	- Обновлена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	26.02.2020

				- На сайте МАДОУ создан раздел дистанционные занятия педагогов МАДОУ.	06.04.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения профессиональной и служебной этики	В течение года	Зам. зав. по ВМР Вахрушева А.И.	- Проведена консультация «Нормы профессиональной этики педагогических работников ДОО». - Организация доброжелательного и вежливого общения педагогов с родителями (законными представителями) в период самоизоляции посредством информационных сетей.	08.04.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Проведение опроса участников образовательных отношений с целью выявления удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	май 2020	Зам. зав. по ВМР Вахрушева А.И.	Организован контроль за соблюдением качества оказания услуг, проведен опрос участников образовательных отношений с целью выявления удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	04.06.2020