

Отчет за 1 полугодие 2023 г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад компенсирующего вида № 569

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование город Екатеринбург, Орджоникидзевский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.03.2023	Караваева Ольга Сергеевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет" размещен раздел "Часто задаваемые вопросы"	02.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договоры на предоставление таких средств. Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2023	Караваева Ольга Сергеевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, педсоветы)	01.06.2023	Караваева Ольга Сергеевна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Сотрудники повторно ознакомлены с Кодексом профессиональной этики педагогических работников. Проведен педагогический совет "Корпоративная культура в ДОО"	10.05.2023
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Караваева Ольга Сергеевна заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	16.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышения престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности).	01.06.2023	Караваева Ольга Сергеевна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышения престижа образовательной организации. Проведен день открытых дверей 08.04.2023. В течении апреля месяца проведены открытые занятия по платным образовательным услугам.	28.04.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос среди родителей (законных представителей) для определения необходимости организации дежурной группы. При наличии достаточного количества желающих, организовать дежурную группу в соответствии с Уставом МБДОУ	01.06.2023	Караваева Ольга Сергеевна заведующий	Проведен опрос среди родителей (законных представителей) для определения необходимости организации дежурной группы. Необходимости в данной услуге нет.	29.05.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать повышение квалификации педагогических работников и младших воспитателей. Провести мероприятия с участием родительской общественности.	01.06.2023	Караваева Ольга Сергеевна заведующий	Организовано повышение квалификации педагогических работников ("Организация образовательной деятельности для детей дошкольного возраста с ОВЗ в условиях реализации ФГОС ДО") и младших воспитателей ("Современные требования к работе младших воспитателей"). Организованы и проведены внеклассные мероприятия с участием родительской общественности в рамках родительского клуба "Звоночек".	29.05.2023

заведующий *О.С. Караваева*