



Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга
(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учредителя))
от 28.11.2022 № 2659/46/36

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад компенсирующего вида № 569
(наименование образовательной организации)
на 2023 год
Муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы" | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы" | 01.03.2023 | Караваева Ольга Сергеевна заведующий | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 2 | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Заключить договоры на предоставление таких средств. Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.12.2023 | Караваева Ольга Сергеевна заведующий | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | | |
| 3 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,28% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, педсоветы) | 01.06.2023 | Караваева Ольга Сергеевна заведующий | | |
| 4 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,17% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг | 01.06.2023 | Караваева Ольга Сергеевна заведующий | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|------------|--------------------------------------|--|--|
| 5 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,64% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышения престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности). | 01.06.2023 | Караваева Ольга Сергеевна заведующий | | |
| 6 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,64% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести опрос среди родителей (законных представителей) для определения необходимости организации дежурной группы. При наличии достаточного количества желающих, организовать дежурную группу в соответствии с Уставом МБЛОУ | 01.06.2023 | Караваева Ольга Сергеевна заведующий | | |
| 7 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,64% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать повышение квалификации педагогических работников и младших воспитателей. Провести мероприятия с участием родительской общественности. | 01.06.2023 | Караваева Ольга Сергеевна заведующий | | |