

Утверждаю

Заведующий МАДОУ- детского сада
компенсирующего вида № 569

 О.С. Каравеева

Приказ № 19 от 22.01.2020



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение – детского сада компенсирующего вида № 569
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Размещение информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	До 01.02.2020	Зам. зав. по ВМП Вахрушева А.И.		
Привести в соответствие информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Конкретизирована информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	До 01.02.2020	Зам. зав. по ВМП Вахрушева А.И.		

Привести в соответствие информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Дополнения гиперссылками информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	До 01.02.2020	Зам. зав. по ВМР Вахрушева А.И.		
Привести в соответствие информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Уточнение информации и размещение ее на сайте по мере необходимости	До 01.02.2020	Зам. зав. по ВМР Вахрушева А.И.		
Привести в соответствие информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	Проверка размещения на сайте образовательных программ с приложением их копий	До 01.02.2020	Зам. зав. по ВМР Вахрушева А.И.		
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: *раздел « Часто задаваемые вопросы»		До 01.02.2020	Зам. зав. по ВМР Вахрушева А.И.		

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: •ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК •в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	До 01.03.2020	Зам. зав. по ВМР Вахрушева А.И.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг: замена детской мебели	Замена детской мебели	До 01.09.2020	Зам. зав. по АХЧ Баженова Н.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда.	Оборудовать центральные входные группы пандусом. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 01.03.2020	Зам. зав. по АХЧ Баженова Н.В.		
Привести в соответствие информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	На стендах групп и холла МАДОУ № 569 обновить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	До 01.03.2020	Зам. зав. по ВМР Вахрушева А.И.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения профессиональной и служебной этики	В течение года	Зам. зав. по ВМР Вахрушева А.И.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Проведения опроса участников образовательных отношений с целью выявления удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	май 2020	Зам. зав. по ВМР Вахрушева А.И.		